

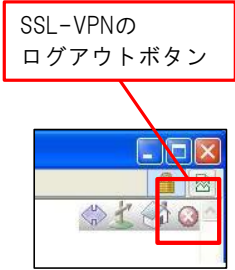

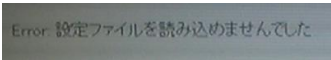
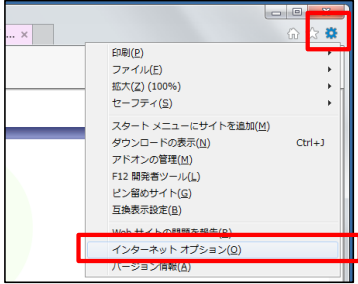
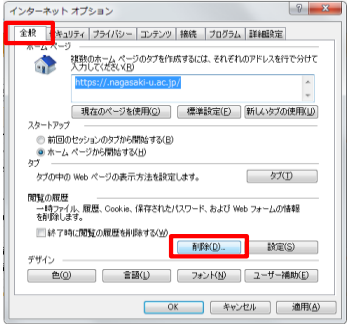
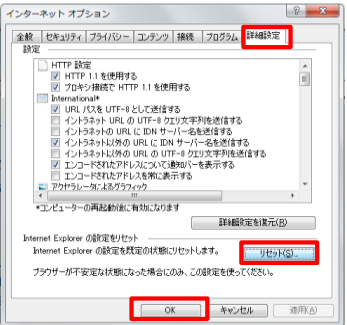
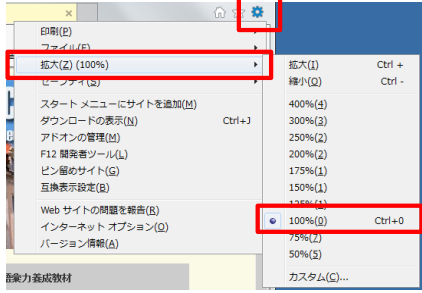

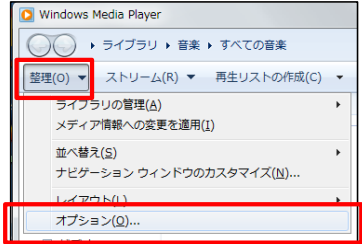
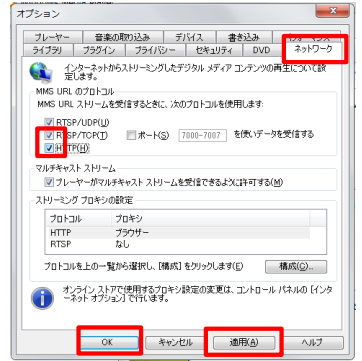

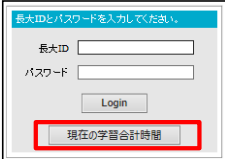
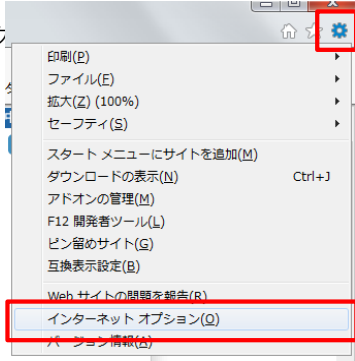
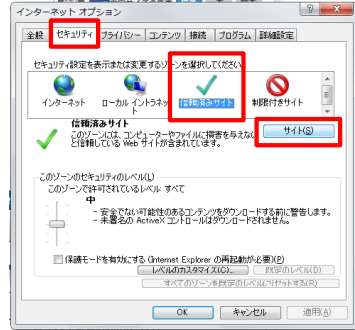


3-Step CALL System FAQ

2016年4月28日更新

No.	問題	対処方法
1	3-Step CALL Systemが動かない。 画面が正常に表示されない。	<ul style="list-style-type: none"> 動作環境は、Windows、Internet Explorerですか。他のOSとブラウザは、動作保障の対象外です。
2	画面右上にいくつかのボタンが表示されている。 	<ul style="list-style-type: none"> SSL-VPN経由(学外から統合認証サービスを使用する方法)でログインしていませんか。SSL-VPN経由では、利用できません。SSL-VPNをログアウトして、再度3-Step CALL Systemにログインしてください。   <p>SSL-VPNの ログアウトボタン</p>
3	ログインすると「XMLHttp 作成失敗」のメッセージが出てくる。 	<ul style="list-style-type: none"> Internet Explorer以外のブラウザを使用していないですか。Internet Explorerを使用してください。
4	ログインすると「Error: 設定ファイルを読み込めませんでした」のメッセージが出てくる。 	<ul style="list-style-type: none"> Internet Explorerの設定をリセットしてください。 ＜手順＞ <ol style="list-style-type: none"> ①画面左上の「ツール」の「インターネット オプション」をクリック  ②『全般』タブの『閲覧の履歴』の「削除」をクリック  ③『詳細設定』タブの「リセット」をクリック  ④「OK」をクリック

No.	問題	対処方法
5	学習画面に「START」ボタンや「NEXT」ボタンが出てこない。	<p>・ 画面の表示が大きくなり過ぎている可能性があります。拡大レベルを100%に変更してください。(PCによっては%が異なる場合がありますので、各自で調整してください。)</p> 
6	音が出ない。	<p>・ 教材画面のボリュームが「0」でないことを確認してください。</p>  <p>また、PCの音量が「0」でないこと、ミュートになっていないか確認してください。</p>
7	動画が表示されない。	<p>・ 「START」を押してから動画が表示されるまでに時間がかかる場合があります。</p> <p>・ WindowsのMedia Playerの設定でHTTPの欄にチェックがあるか確認してください。チェックがないと、動画が表示されません。</p> <p><手順></p> <ol style="list-style-type: none"> ①Media Playerを開く ②「整理」をクリック ③「オプション」をクリック  <ol style="list-style-type: none"> ④『ネットワーク』タブの「HTTP」にチェック ⑤「適用」をクリック ⑥「OK」をクリック 
8	学習履歴が残らない。	<p>・ 学習を終了する時、画面左上の「×」ボタンを押していませんか。「×」ボタンで終了すると学習履歴が正しく残らない可能性がありますので、学習画面左下の「QUIT」ボタンで終了してください。</p> 
9	学習時間を確認したい。	<p>・ ログイン画面で、長大IDとパスワードを入力し、「現在の学習合計時間」をクリックしてください。</p> 

No.	問題	対処方法
10	<p>Windows10,Internet Explorerの動作環境でログインできない。</p>	<p>3-Step CALL SystemのURLを信頼済みサイトに追加してください。 <手順> ①画面左上の「ツール」の「インターネット オプション」をクリック</p>  <p>②『セキュリティ』タブの「信頼済みサイト」を選択して「サイト」をクリック</p>  <p>③3Step CALL SystemのURLを追加</p> <p>④チェックが入っていることを確認して「閉じる」をクリック</p> 